



Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
**Henkilökuljetuspalveluhankinnan
käynnistäminen**
13.12.2023

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

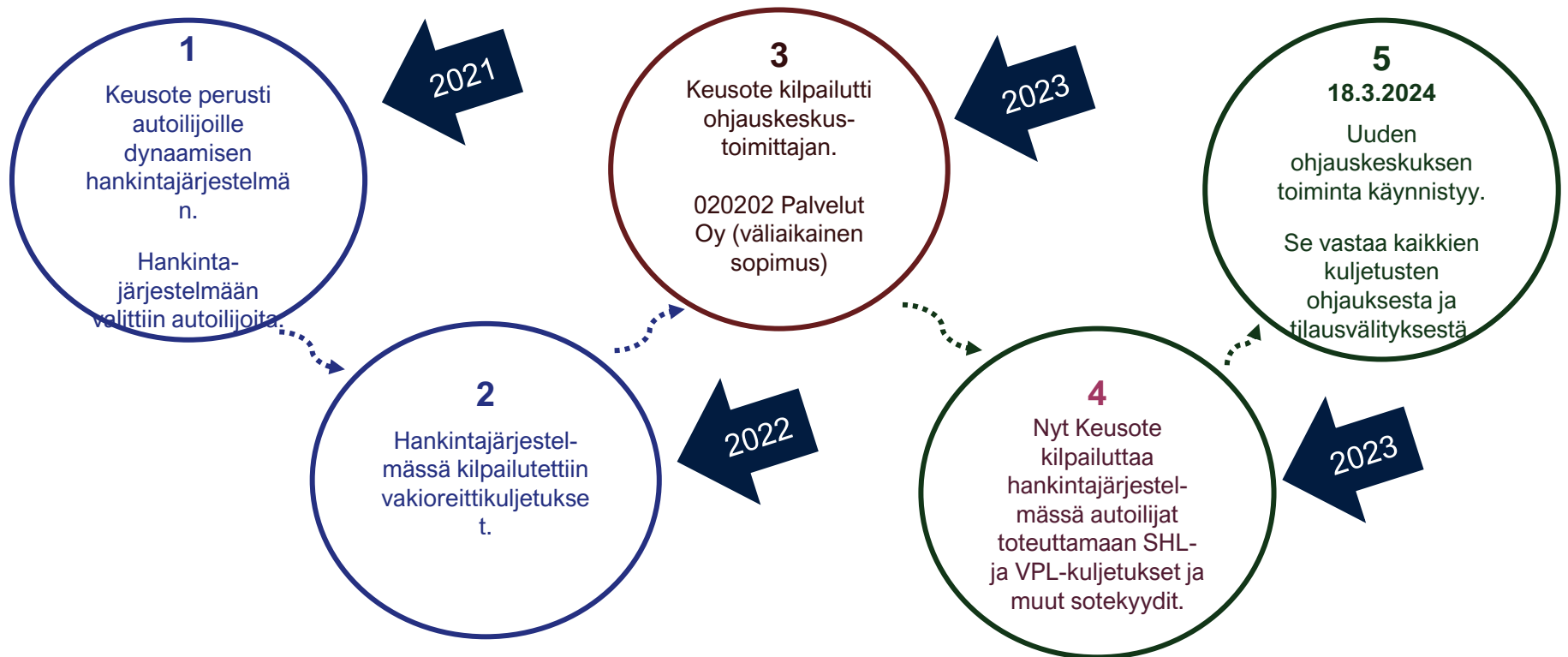
Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuljetuspalvelut

Dynaamisen hankintajärjestelmän
sisäinen kilpailutus



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

KULJETUSPALVELUN KOKONAISUUS



DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN RAKENNE

Dynaaminen hankintajärjestelmä on jatkuvasti avoin soveltuville palveluntuottajille

Hankintajärjestelmä jakaantuu ajoneuvoluokkiin. Soveltuvuusvaatimuksilla varmistetaan peruskävykyys palvelun tuottamiseen.

Palveluntuottajat ovat hakeutuneet hankintajärjestelmään, jonne hyvinvointialue on hyväksynyt ne valintapäätöksellä.

Luokka 1
M1 luokan henkilöauto, sedan tai farmari

Luokka 2
M1 luokan henkilöauto, pieni esteetön auto

Luokka 3
M1 luokan henkilöauto, suuri esteetön auto

Luokka 4
M2 luokan linja-auto pyörätuoli-
valmiudella

Luokka 5
N1 luokan ajoneuvo, pakettiauto

Hankintajärjestelmän luokissa toteutetaan sisäisiä kilpailutuksia tarpeen mukaan

Hankintasopimus tehdään sisäisen kilpailutuksen perusteella.

Henkilökuljetuspalvelut hankinnan kohteena

1. Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut
2. Muiden sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kuljetuspalvelut
3. Hyvinvointialueen henkilöstön ja luottamushenkilöstön tarpeen mukaiset kuljetuspalvelut
4. Muut hyvinvointialueen tarpeen mukaiset kuljetuspalvelut sekä henkilökuljetuksiin yhdistettävissä olevat tavarakuljetukset.
5. Kuljetuspalvelu sisältää palvelun, kuljettajan ja ajoneuvon.

HENKILÖKULJETUSPALVELUT KILPAILUTETAAN KAHDELLA MALLILLA

- **Päiväautot kokonaan hyvinvointialueen kuljetusten käyttöön**
 - Päiväautot ovat ensisijainen kalusto ajoaikoina
 - Ne eivät saa vastaanottaa muita kuljetuksia
 - Arkisin ma – pe klo 7 – 18
 - Hyvinkään ja Nurmijärvi kuhunkin 3 autoa
 - Järvenpää 4 autoa
 - Viikonloppuisin la – su klo 9 – 16
 - Hyvinkää, Järvenpää ja Nurmijärvi kuhunkin 1 auto
 - Optioautot
- Päiväautot ovat suuria esteettömiä autoja
 - Päiväautot ovat M1 luokan henkilöautoja (suuri esteetön auto)
 - Päiväauton kuljettajalta edellytetään aina erityisryhmien kuljettajakoulutuksen suorittamista
 - Päiväautossa on oltava alkolukko
- **Sopimusautot hoitamaan kuljetukset, joista päiväautot eivät vastaa**
 - Sopimusautoja käytetään täydentävänä kalustona päiväautojen ajoaikoina
 - Muulloin niillä vastataan kaikista kuljetuksista
- Sopimusautot kilpailutetaan neljässä eri ajoneuvoluokassa
 - M1 luokan henkilöauto (tavalliset taksit)
 - M1 luokan henkilöautot (pieni esteetön auto)
 - M1 luokan henkilöautot (suuri esteetön auto)
 - M2 luokan linja-autot pyörätuolivalmiudella (enintään 16 paikkaa)
 - Paariautot

Henkilökuljetussopimuksen voimassaolo

- Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta (varsinainen sopimuskausi)
- Tämän jälkeen tilaajalla on oikeus yhden (1) vuoden optiokauteen (optiokausi)
- Tilaaja ilmoittaa option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden ja/tai optiovuoden päättymistä.

Kuljetuspalvelu arkisina kyyteinä **HENKILOKULJETUSPALVELUJEN HINNOITTELU**

- **Päiväautojen hinnoittelumalli**
- Päiväauton tuntihinta €/h arkisin
- Päiväauton tuntihinta €/h viikonloppuisin
- Tuntihinnan lisäksi tilaaja maksaa 0,50 € / ajovuoron toteutuneet ajokilometrit.
- **Sopimusautojen hinnoittelumalli**
- Km-hinta 1 1 – 2 henkilöä ja yli 2 henkilöä
- Esteetön auto saa km-hinnan 2 jos kydyssä esteetöntä kalusta tarvitseva matkustaja
- Lyhyen matkanlisä enintään 3 km
- Lähtömaksut
- Avustamispalvelut
- Hinta muodossa alennusprosentti
 - Maksimi 25 %
- Harkinnanvarainen luokseajokorvaus
- Kuljetusten vastaanottamisen kannustin (optio)

HENKILÖKULJETUSPALVELUJEN LAATUTEKIJÄT

- **Päiväautojen laatu**
- **Luokka 3 Suuri esteetön auto**
 - Puhdas ajoneuvo 10 %
 - Kaksi pyörätuolipaikkaa + nostin
 - Autojen määrän mukaan 10 – 30 %
- **Sopimusautojen laatu**
- **Luokka 1 Henkilöauto**
 - Puhdas ajoneuvo 20 %
 - Erityisryhmien kuljettajakoulutus 20 %
- **Luokat 2 – 3 Pieni ja suuri esteetön auto**
 - Puhdas ajoneuvo 10 %
 - Erityisryhmien kuljettajakoulutus 30 %
- **Luokka 4 Linja-auto pyörätuolivalmius**
 - Erityisryhmien kuljettajakoulutus 20 %
 - Kaksi pyörätuolipaikkaa + nostin

Kuljettajaa koskevat vaatimukset

- Kuljettajalla on oltava liikennepalvelulain tarkoittama taksinkuljettajan ajolupa tai linja-auton kuljettajan ammattipätevyys.
- Kuljettajalla on oltava suoritettuna EA1 -tasoinen ensiapukoulutus viimeistään vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä.
- Kuljettajalla on oltava sujuva suomen kielen taito. Tilaajalla on oikeus haastatella kuljettajat.
- Päiväautojen kuljettajan pakollisena vaatimuksena on Traficom erityisryhmien kuljettajakoulutuksen suorittaminen.

Kuljettajan asiakaspalvelun keskeisiä ehtoja

- Kuljettajan tehtävänä on tarvittaessa avustaa matkustajaa ja varmistaa matkustajan turvallinen kyytiin nousu, matkustaminen ja kyydistä poistuminen.
- Tarvittaessa kuljettajan on noudettava matkustaja kohteesta ja varmistettava että matkustaja pääsee turvallisesti perille kohteeseen.
- Kuljettajan on huolehdittava että asiakas ja vastaanottaja kohtaavat, jos matkustaja voidaan luovuttaa vain vastaanottajalle.
- Kuljettajilla on oltava valmiudet vuorovaikutukseen puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiotapoja käyttävien asiakkaiden kanssa ja valmius palvella asiakkaita, joilla on ymmärtämisen tai hahmottamisen vaikeuksia tai muistiongelmia.

Asiakkaiden avustamispalvelut erilliskorvauksella

- Asiakkaiden avustamispalvelut perustuvat hyvinvointialueen soveltamisohjeeseen ja niistä tehdään asiakkaalle päätös
- A Pysähdys matkalla soveltamisohjeen mukaisesti
- B Taksin kuljettajan antama saattamisapu muille kuin liikkumisen apuvälinettä käyttäville asiakkaille
- C Avustamispalvelu
 - Matkustajille, joille tilaaja on myöntänyt oikeuden käyttää esteetöntä autoa tai paari-autoa tai tarvitaan porrasvetoa / kiipijää
- D Avustaminen matkaketjussa
 - Kuljettaja avustaa asiakkaan hänen matkaketjun seuraavaan liikennevälineeseen tai terminaalin yhteispisteeseen
 - Asiakas tilaa ja maksaa itse matkaketjun seuraavan liikennevälineen ja tarvittaessa terminaalinhaltijan avustamispalvelun.

Millä eri tavoilla henkilökuljetusten saatavuutta varmistetaan?

- **Päiväautot**
 - Riittävä määrä päiväautoja ja optiona lisäautot
 - Tarvittaessa mahdollisuus kilpailuttaa lisää päiväautoja
- **Sopimusautot**
 - Riittävä lähtöhinta
 - Lyhyen matkan lisä ja lähtömaksut lyhemmille matkoille
 - Mahdollisuus asettaa harkinnanvarainen luokseajokorvaus (hinnoittelumallissa olevanlisäksi) erityisen vaikeisiin ajankohtiin tai seuduille
 - Mahdollisuus ottaa käyttöön kuljetusten vastaanottamisen kannustin sopimuskaudella
- **Kuljetusten keskitetty ohjaus ja tarkoituksenmukainen yhdistely**
 - Säästää ajoneuvokapasiteettia erityisesti kiireisimpinä aikoina

Sopimussakot

- Välityskielto
 - Hyvinvointialue voi asettaa toistuvasti sopimussakkojen perusteena oleviin virheisiin tai muihin vakaviin virheisiin tai poikkeamiin syyllistyneen palveluntuottajan välityskieltoon (2 vk – 2 kk).
- Myöhästyminen ennakotilauksesta
 - Auto jää saapumatta tai myöhästyy yli 30 min myöhästymisestä ensin huomautus ja sen jälkeen portaittain kohoava sakko
 - Auto myöhästyy yli 15 min ensin huomautus ja sen jälkeen portaittain kohoava sakko
- Asiakas ja vastaanottaja eivät kohta
 - Sakko
- Pyörätuolin ja matkustajan kiinnittäminen
 - Sakko
- Henkilöstövaatimusten noudattaminen
 - Huomautus ja sakko / työvuoro



Kiitos,



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote